

Linea Sterile S.p.A., nella sua esperienza nel campo delle lavanderie industriali, si pone come obiettivo primario quello di fornire un servizio specializzato a favore esclusivamente del settore sanitario pubblico.

Consapevole di operare in un settore particolarmente critico per il benessere e la salute della Collettività e sensibile ai bisogni del mercato, Linea Sterile S.p.A. intende garantire massima soddisfazione al Cliente, rispetto delle prescrizioni di Legge, siano esse relative alla gestione del servizio, alla tutela ambientale, alla gestione efficiente dei consumi energetici, oppure di salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e miglioramento continuo della condizione lavorativa. Si desidera quindi perseguire uno sviluppo sostenibile cioè un equilibrio dinamico tra qualità ambientale, sviluppo economico ed equità sociale.

La Direzione ha pertanto adottato la scelta strategica di porre la massima attenzione alle esigenze delle Parti Interessate Rilevanti (Fornitori di materie prime, detersivi e prodotti tessili, fornitori energetici, fornitori di servizi di manutenzione, Clienti diretti, Soci, dipendenti, RSIG, RSPP), migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente i propri servizi ed i processi interni attraverso gli indicatori di prestazione affinché vengano mantenute le performance previste.

Attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2016, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, al Sistema di Gestione dell'Energia conforme ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018, al Sistema RABC in conformità alla norma UNI EN 14065:2016 ed alle Linee Guida di Assosistema AUIL, Linea Sterile S.p.A. si propone di dare evidenza delle azioni poste in essere per perseguire i seguenti **OBIETTIVI**:

- Gestire e sviluppare i propri processi perseguendo uno sviluppo sostenibile nelle tre dimensioni economica, ambientale e sociale.
- Soddisfare, nell'ambito del contesto in cui opera, le richieste delle Parti Interessate Rilevanti mantenendo competitività sul mercato.
- Coinvolgere e formare le risorse umane come essenziale elemento di crescita e di sviluppo dell'impresa.
- Sviluppare, sia al proprio interno sia nei collaboratori esterni, la consapevolezza dell'importanza che il ruolo di ciascuno assume nel Sistema di Gestione Integrato e nel Sistema di Gestione dell'Energia.
- Prevenire gli incidenti, le malattie professionali e gli impatti ambientali attraverso il monitoraggio ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato
- Monitorare l'andamento dei principali processi Aziendali, valutandone i rischi, attraverso l'utilizzo di appositi indicatori oggettivi.

- Acquisire la piena conoscenza del consumo energetico delle proprie attività, con l'intento di controllare e migliorare attraverso un processo continuo l'efficienza dei propri consumi energetici.

#### **STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale rendendolo consapevole del proprio ruolo per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza sul lavoro, impatto ambientale ed energetico;
- Osservare il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, impatti ambientali ed in campo energetico, monitorandone l'evoluzione nel tempo;
- Istituzione di un efficace Sistema di Gestione Integrato con istituzione di un Servizio Gestione Qualità permanente che sia di supporto alla Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel Manuale Sistema di Gestione Integrato;
- Istituzione di un Energy Team, alla guida di un Sistema di Gestione dell'Energia, a supporto della Direzione con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel Manuale Sistema di Gestione dell'Energia;
- Attuare politiche di coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza, spingendolo, laddove possibile, anche al personale esterno;
- Mantenimento di un sistema di audit interni con lo scopo di monitorare se gli obiettivi pianificati siano stati conseguiti;
- Valutare e mantenere costantemente sotto controllo il rischio legato ai processi aziendali attraverso un periodico e sistematico monitoraggio dei propri indicatori di prestazione;
- Attuare scelte impiantistiche ed organizzative tali da ridurre il più possibile impatto ambientale e ottimizzare l'uso delle risorse;
- Applicare la politica adottata agli aspetti energetici delle proprie attività, ovvero ai processi produttivi, all'uso efficiente dei macchinari da ufficio, ai sistemi di illuminazione, di riscaldamento e di raffrescamento.



## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E L'ENERGIA**

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, richiamiamo l'attenzione sull'importanza della collaborazione di tutti per il raggiungimento di un efficace Sistema di Gestione, ricordando che la responsabilità dello stesso coinvolge tutti in prima persona, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, dalla Direzione al singolo lavoratore.

Questa è la visione dell'Azienda ed i suoi **obiettivi strategici** che, con l'aiuto di tutte le risorse umane che operano in essa, attraverso confronti periodici, verifiche dei risultati, impegno e costante applicazione, saranno continuamente sviluppati e realizzati.

La presente Politica è sottoposta ad una valutazione da parte della Direzione con frequenza almeno annuale.

10	29/03/2022	<b>LINEA STERILE S.p.A.</b> L'Amministratore Delegato
Revisione	Data	Approvazione

